

## Widerrufsbelehrung

Ist der Kunde Verbraucher i.S.v. § 13 BGB steht dem Kunden nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu:

**1.1** Widerrufsrecht: Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der SWR (Stadtwerke Ratingen GmbH, Sandstr. 36, 40878 Ratingen, Tel.: 02102 485-0, Fax: 02102 485-199, E-Mail: widerruf@stadtwerke-ratingen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde kann das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf der Internetseite [www.shop.ratinger-baeder.de](http://www.shop.ratinger-baeder.de) und [www.ratinger-baeder.de](http://www.ratinger-baeder.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird die SWR dem Kunden unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

**1.2** Folgen des Widerrufs: Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die SWR dem Kunden alle Zahlungen, die sie von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der SWR angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der SWR eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die SWR dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die SWR kann die Rückzahlung verweigern, bis die SWR die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die SWR über den Widerruf des Vertrags unter-

richtet, an die SWR (Sandstr. 36, 40878 Ratingen) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Für einen etwaigen Wertverlust muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**1.3** Ein Widerrufsrecht nach Ziffer 1.1 steht dem Kunden jedoch nicht zu, wenn es sich bei der dem Vertrag zugrundeliegenden Produkt handelt um

- Ware, die nicht vorgefertigt ist und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist;
- versiegelte Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (insbesondere Kursbuchungen, etc.).

### Stadtwerke Ratingen GmbH

Handelsregister Düsseldorf HRB 43048  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Dipl.-Kfm. Gerold Fahr  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Wirt.Ing. Marc Bunse

### Anschrift

Sandstraße 36, 40878 Ratingen  
Telefon: 02102 485-0  
Telefax: 02102 485-199  
E-Mail: [info@stadtwerke-ratingen.de](mailto:info@stadtwerke-ratingen.de)  
Internet: [www.stadtwerke-ratingen.de](http://www.stadtwerke-ratingen.de)

### Bankverbindung

Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert  
IBAN: DE69 3345 0000 0042 1003 47  
SWIFT-BIC: WELADED1VEL  
UST.-ID: DE121633539

### Ratinger Bäder

Freibad Angerbad  
Hallenbad Angerbad  
Allwetterbad Lintorf mit Sauna  
E-Mail:  
[ratinger-baeder@stadtwerke-ratingen.de](mailto:ratinger-baeder@stadtwerke-ratingen.de)  
Internet: [www.ratinger-baeder.de](http://www.ratinger-baeder.de)

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
Stadtwerke Ratingen GmbH  
- Rater Bäder -  
Sandstraße 36  
40878 Ratingen  
Fax: 02102 485-199  
E-Mail: [widerruf@stadtwerke-ratingen.de](mailto:widerruf@stadtwerke-ratingen.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Name der Ware/Dienstleistung, ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware(n) bestellt / Dienstleistung(en) beauftragt am: \_\_\_\_\_  
(Datum)

Ware(n) erhalten / Dienstleistung(en) erbracht am: \_\_\_\_\_  
(Datum)

Name, Anschrift des Kunden:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Datum)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde (nur bei schriftlichem Widerruf)

**Stadtwerke Ratingen GmbH**  
Handelsregister Düsseldorf HRB 43048  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Dipl.-Kfm. Gerold Fahr  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Wirt.Ing. Marc Bunse

**Anschrift**  
Sandstraße 36, 40878 Ratingen  
Telefon: 02102 485-0  
Telefax: 02102 485-199  
E-Mail: [info@stadtwerke-ratingen.de](mailto:info@stadtwerke-ratingen.de)  
Internet: [www.stadtwerke-ratingen.de](http://www.stadtwerke-ratingen.de)

**Bankverbindung**  
Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert  
IBAN: DE69 3345 0000 0042 1003 47  
SWIFT-BIC: WELADED1VEL  
USt.-ID: DE121633539

**Rater Bäder**  
Freibad Angerbad  
Hallenbad Angerbad  
Allwetterbad Lintorf mit Sauna  
E-Mail:  
[rater-baeder@stadtwerke-ratingen.de](mailto:rater-baeder@stadtwerke-ratingen.de)  
Internet: [www.rater-baeder.de](http://www.rater-baeder.de)